

# リサイクルトナーカートリッジ 保証説明書

クリックトナー <http://www.click-toner.jp>

「リサイクルトナー」は、下記記載内容の範囲内で保証致します。  
保証内容につきましては、当社より購入されましたリサイクルトナーカートリッジの  
交換・返品・返金または当社より購入されましたリサイクルトナーカートリッジが原  
因で、プリンター本体損傷による修理費の負担のことであります。

**保証期間** 当社よりご購入日(到着日)より1年未満

**保証対象** カートリッジのトナー使用量が、購入品に対して90%以内であるもの

【以下の場合には保証対象外とさせていただきますのでご了承ください。】

- ① ご購入日より1年以上経過した商品ご使用の場合
- ② 不良カートリッジが回収できず、不良調査ができなかった場合
- ③ 他社製品のカートリッジをご利用の場合
- ④ カートリッジの改造及びプリンターの改造によるご利用の場合
- ⑤ 納品先住所以外へ移動や輸送をされてご利用の場合
- ⑥ 落下や水漏れ等、お客様自身の取り扱いより破損した場合
- ⑦ その他、お客様ご自身の取り扱い不注意による破損した場合

**商品の交換** 当社カートリッジ本体の損傷や動作に異常が生じた場合  
当社カートリッジが原因で印字不良等の不具合が発生した場合  
【早急に代替品を発送いたします。】

**返品・交換** 商品の交換でなく返品・返金をご希望される場合  
代替品でも不具合等にご満足頂けない場合

**プリンター  
修理費負担** まずは当社へご連絡ください。  
他業者により修理依頼をすると保証できない場合がございます  
故障内容を当社にて確認をさせていただき、お客様よりメーカー・修理会社に  
修理依頼をしていただきます。  
修理会社等が交換した部品や修理内容を当社にて確認させていただき、当社商  
品が原因と認められた場合、当社宛に請求書を頂き、修理費の負担をさせてい  
ただきます。  
修理の結果、故障の原因が当社カートリッジでないと判明した場合、請求書を  
当社宛に頂くことが出来ない場合は修理費の負担は出来かねますのであらかじ  
めご了承ください。

▷ お問い合わせは下記までお気軽にご相談ください。

クリックトナー

<http://www.click-toner.jp>

Mail : [info@click-toner.jp](mailto:info@click-toner.jp)

TEL. 054-203-2134